

Утверждены Приказом № 232/14 от 28.04.2014 г.
Директора Краевого государственного автономного
учреждения "Региональный центр спортивных сооружений"

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ*

В ГОСТИНИЦЕ УЧЕБНО-СПОРТИВНОЙ БАЗЫ «САЛАНГА» КГАУ «РЦСС»

1. Гостиница Учебно-Спортивной Базы «Саланга» КГАУ «РЦСС» (далее по тексту - Гостиница) предназначена для временного проживания граждан.
2. Режим работы гостиницы - круглосуточный.
3. Расчетный час в гостинице – 12:00 (время местное). Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом прибытия – с 12:00 (и до 10 часов для убытия).
4. Информация о действующих ценах на номера гостиницы размещается в зоне приема и размещения, у администратора.
5. Бронирование производится по полной предварительной оплате стоимости за весь период проживания или полной предварительной оплате за первые сутки проживания с последующей оплатой при прибытии для проживания.
6. Бронь без предварительной оплаты, если не указано точное время приезда, аннулируется в 13 часов даты заезда по местному времени. Аннулирование заявки на бронирование или изменение ее должны быть произведены в срок не менее чем за 72 часа до предполагаемой даты заезда.
7. В случае поступления отказа позже установленного срока или неприбытия проживающего взимается плата за фактический простой в размере 100% стоимости заказанных номеров (мест) за одни сутки. В случае опоздания проживающего, с него взимается плата за простой номера (места в номере), за сутки.
8. При размещении до расчетного часа (при наличии забронированного свободного места, с 0 до 12 часов) плата за проживание не взимается.
9. В случае задержки выезда проживающего плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
 - от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.
10. При проживании не более суток (менее 24 часов) плата взимается за сутки.
11. Заключение договора на предоставление услуг и проживание в гостинице, возможно только при предъявлении потребителем паспорта или военного билета, удостоверения личности, иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность потребителя.
12. Гостиница предоставляет без дополнительной оплаты следующие виды услуг:
 - вызов скорой помощи;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - доставка в номер корреспонденции по ее получении;
 - побудка к определенному времени;
 - предоставление по просьбе проживающего кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
 - предоставление питьевой воды;
 - пользование утюгом и гладильной доской;
 - неохораняемое парковочное место.

13. Дополнительные услуги в гостинице оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится в зоне приема и размещения, у администратора.

14. В номерах класса «Спорт плюс» возможно проживание не более двух взрослых на основных местах. За проживание одного ребенка в возрасте до 5 лет без предоставления отдельного спального места плата не взимается.

15. Проживающим в одном номере, выдается один ключ от номера, на время проживания.

16. Проживающий не должен причинять беспокойства другим проживающим.

17. Проживающий принимает к сведению факт использования в помещениях Гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

18. По всем вопросам, связанным с обслуживанием, проживающий обращается к администратору.

19. Проживающий, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения. По окончании времени проживания дежурная горничная либо администратор принимает номер согласно карте материальных ценностей, находящихся в номере. При обнаружении причиненного ущерба стоимость утраченного или испорченного имущества взимается с проживающего согласно действующему прейскуранту.

20. При оплате за наличный расчет, в зоне приема и размещения, проживающему выдается кассовый чек и счет установленного образца (форма №3Г). При оплате по безналичному расчёту, для заключения договора и получения счета-фактуры - необходимо обратиться в Отдел продаж КГАУ «РЦСС».

21. Временное проживание в гостинице не должно превышать двух месяцев. Проживание в гостинице свыше двух месяцев возможно только по письменному согласованию с руководством Гостиницы.

22. Проживающий обязан:

- соблюдать установленные Правила проживания;
- соблюдать чистоту в номере и на территории Учебно-спортивной базы «Саланга» КГАУ «РЦСС»;
- строго соблюдать Правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику Учебно-спортивной базы «Саланга» КГАУ «РЦСС»;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;
- уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать свет, телевизор;
- в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба согласно прейскуранту;
- по выезду из гостиницы сдать номер и ключи от номера горничной или администратору;

23. На территории и в помещениях Учебно-спортивной базы «Саланга» КГАУ «РЦСС» запрещается:

- курить;
- распивать алкогольные напитки;
- передавать посторонним лицам ключ от номера;
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;

- хранить в номере громоздкие вещи, легко-воспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества;
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой других гостей, проживающих в соседних номерах после 22.00 местного времени;
- содержать домашних животных.

24. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с проживающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающим настоящих Правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

25. Администрация гостиницы вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Проживающим Правил проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения Проживающим материального ущерба гостинице.

* Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года, (ред. От 13.03.2013)